

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Klub gwarantuje prowadzenie treningu przez trenera z należytą starannością, zgodnie z posiadaną wiedzą oraz zapewnia sprzęt sportowy potrzebny do przeprowadzenia treningu.
2. Trening trwają (w zależności od wybranej grupy):
 - 55 minut (przy czym rezerwacja kortu trwa 60 minut), lub
 - 85 minut (przy czym rezerwacja kortu trwa 90 minut), lub
 - 115 minut (przy czym rezerwacja kortu trwa 120 minut), lub
3. W przypadku nieobecności trenera prowadzącego klub zapewnia zastępstwo innego trenera, przy czym klub nie ma obowiązku informowania o zastępstwie.
4. Sezon Akademii Tenisa dla dzieci i młodzieży 2025/2026 trwa **od 15.09.2025 do 26.06.2026**
5. Treningi grupowe w roku szkolnym 2025/2026 **nie odbywają się w następujących dniach: 1.11.2025** (Święto zmarłych), **22.12.2025-1.01.2026** (przerwa Święta Bożego Narodzenia), **19.01-1.02.2026** (Ferie Zimowe), **2-7.04.2026** (przerwa Święta Wielkanocne), **1-3.05.2026** (Majówka), **27.06-13.09.2026** (przerwa Wakacyjna)
6. Rodzice dzieci z grup Tenisówek proszeni są o przebywanie w budynku klubowym w trakcie trwania zajęć.

§ 2. Rezerwacja miejsca w grupie

1. Rezerwacja miejsca w grupie/grupach obowiązuje na okres minimum jednego miesiąca.
2. **Rezerwacja jest automatycznie przenoszona na kolejny miesiąc.** Rezerwacja miejsca w grupie zajęciowej **przedłużana jest automatycznie** na kolejne miesiące, o ile nie zostanie zgłoszona rezygnacja najpóźniej do 20. dnia miesiąca poprzedzającego rezygnację. (patrz § 6.)

§ 3. Płatności

1. **Płatności** za zarezerwowane miejsce należy dokonać **do 10. dnia każdego miesiąca z góry.**
2. Miesięczna opłata jest niezależna od frekwencji na treningach i nie podlega redukcji z przyczyn stojących po stronie uczestnika/czki zajęć.
3. Opłaty za treningi można dokonać:
 - **on-line przez panel Klienta w portalu kluby.org (opcja rekomendowana)**
 - wpłatą gotówkową w recepcji Klubu, lub
 - kartą płatniczą w recepcji Klubu, lub
 - przelewem bankowym na konto klubu: 14 1240 1040 1111 0010 6278 4819
4. W przypadku braku terminowego uregulowania opłaty klub ma prawo usunąć Uczestnika z grupy i/lub nie dopuścić do wstępu na zajęcia.

§ 4. Nieobecności

1. Nieobecność na treningu nie daje prawa do zwrotu wniesionej opłaty.
2. Odrobieniu podlegają **tylko nieobecności zgłoszone** najpóźniej na 12 godzin przed terminem zajęć.
3. Nieobecność należy zgłosić:
 - samodzielnie **panel Klienta w portalu opiekuna systemu kluby.org (opcja rekomendowana)** lub
 - mailowo na adres recepcja@tenes.pl
4. Zgłoszoną nieobecność można odrobić na zajęciach innej grupy na tym samym poziomie zaawansowania lub o 1 poziom niższym, w miarę dostępności miejsc w grupach.
5. Zgłoszoną nieobecność należy odrobić najpóźniej w ciągu 60 dni od terminu treningu, na który przypadała nieobecność. Po tym terminie nie ma możliwości odrobienia nieobecności.
6. Termin odrobienia zajęć można zarezerwować:
 - samodzielnie **panel Klienta w portalu opiekuna systemu kluby.org (opcja rekomendowana)** lub
 - mailowo na adres recepcja@tenes.pl
7. W przypadku zgłoszenia nieobecności na treningu klub nie gwarantuje późniejszej możliwości zmiany decyzji i ponownego przywrócenia uczestnika na zajęcia w tym konkretnym dniu zajęć (miejsce może zostać jednorazowo zajęte przez osobę, która zapisała się na odrobienie nieobecności).
8. Zajęcia, które nie odbyły się z winy Klubu mogą zostać odrobione w innym dogodnym dla Uczestnika terminie lub odliczone od miesięcznej opłaty (w zależności od decyzji klienta).

§ 5. Zawieszenie treningów

1. W trakcie roku szkolnego 2025/2026 istnieje możliwość **jednokrotnego** zawieszenia zajęć Uczestnika bez konsekwencji **na okres 1 miesiąca**.
2. Zawieszenie uczestnictwa w zajęciach należy zgłosić **do 20. dnia miesiąca poprzedzającego**.
3. Zawieszenie **należy zgłosić przy użyciu formularza znajdującego się pod adresem <https://junior.tenes.pl/zawieszenie-rezygnacja>** pod rygorem nieważności.
4. **Inne formy zgłaszania zawieszenia nie będą uwzględniane.**
5. Z zawieszenia treningów mogą skorzystać wyłącznie osoby, które mają uregulowaną płatności względem klubu.
6. Zawieszenie treningów **zgodne z pkt 1-4.** powoduje, że **uczestnik zawieszający zachowuje gwarancję miejsca** w grupie/ach, w których uczestniczył.

§ 6. Rezygnacja z zajęć

1. Rezygnację z zajęć należy zgłosić **do 20. dnia miesiąca poprzedzającego**.
2. Rezygnację **należy zgłosić przy użyciu formularza znajdującego się pod adresem <https://junior.tenes.pl/zawieszenie-rezygnacja>** pod rygorem nieważności.
3. **Inne formy zgłaszania rezygnacji nie będą uwzględniane.**

§ 7. Zawarcie umowy i akceptacja regulaminu

1. Zgłoszenie dziecka na zajęcia Akademii Tenisa odbywa się poprzez formularz dostępny pod adresem <https://junior.tenes.pl/akademia> i/lub <https://junior.tenes.pl/motoryczne>
2. Umowa pomiędzy klubem a Klientem (rodzicem/opiekunem dziecka) zostaje zawarta z chwilą dokonania pierwszej opłaty za zajęcia, pod warunkiem wcześniejszego udostępnienia niniejszego regulaminu, w tym drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail.
3. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest:
 - a. na stronie internetowej pod adresem <https://tenes.pl/regulaminy>
 - b. w recepcji klubu
 - c. na tablicy informacyjnej w klubie
4. Dokonując płatności za zajęcia, Klient oświadcza, że zapoznał się z regulaminem i akceptuje jego warunki.

PRZEBYWANIE RODZICÓW NA ZAJĘCIACH

Drodzy Rodzice,

wiemy, jak ważny jest pierwszy trening dziecka – dlatego z radością zapraszamy Was do obserwacji właśnie na tym pierwszym spotkaniu 💜

Na co dzień jednak zachęcamy, byście pozwolili dzieciom zostać na korcie samodzielnie. Dzięki temu szybciej łapią kontakt z trenerem, czują się swobodniej i mają większą frajdę z gry.

Z naszego wieloletniego doświadczenia wiemy, że obecność rodziców na korcie może wywoływać u najmłodszych dodatkowy stres, rozproszenie i niepewność, kogo mają słuchać – trenera czy rodzica.

Chciecie zobaczyć postępy? Zapraszamy zawsze na ostatnie 15 minut zajęć – to idealny moment, by podejrzeć, jak Wasze dzieci radzą sobie na korcie 🙌

i Dla rodziców najmłodszych tenisistów z grup „Tenisóvki” prosimy o pozostanie w budynku klubowym na czas treningu.